



**ESCUELA DE POSGRADO**

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**“ESTRATEGIA DE COMUNICACIÓN PREVENTIVA Y MEJORAMIENTO DE  
CONOCIMIENTOS SOBRE SISMOS Y TSUNAMIS ”**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE: MAGÍSTER EN  
RELACIONES PÚBLICAS E IMAGEN CORPORATIVA**

**AUTOR:**

Br. AQUINO OSORIO Juan Carlos Paul

**ASESOR:**

MG. LUIS JAVIER ALIAGA LOYOLA

**SECCIÓN:**

Ciencias de la Comunicación

**LINEA DE INVESTIGACIÓN:**

Procesos comunicacionales en la sociedad  
contemporánea – comunicación, crisis, cambio social.

PERÚ – 2016

## **PÁGINA DEL JURADO**

---

**Presidente**

---

**Secretaria**

---

**Vocal**

## **DEDICATORIA**

A mis padres que con los años me enseñaron el valor de la responsabilidad respeto, puntualidad y darme la confianza de un amigo para ellos, y por su amor incondicional dándome todo sin esperar nada a cambio.

A los adolescentes de 4to año de educación secundaria del colegio Víctor Raúl Haya de la Torre de vista alegre, que gracias a su apoyo y su tiempo brindado, se pudo recolectar los datos al 100% sin contratiempos, por su confianza y tolerancia para poder elaborar la presente investigación.

Palabras especiales para mi novia que con su apoyo constante y el aliento que siempre me brinda he podido lograr muchos de mis objetivos.

## **AGRADECIMIENTO**

Es grato saber que hay una persona con la que en toda mi investigación pude contar, por transmitirme sus conocimientos, su tiempo, y por ser tolerante con un chico que se está formando para poder llegar a ser algún día un gran profesional, gracias Dr. Javier Aliaga, por las mañanas amenas y platicas que siempre enriquecieron mis conocimientos.

### **DECLARACIÓN JURADA**

Yo Juan Carlos Paul Aquino Osorio egresado del programa de Maestría en Relaciones Públicas e Imagen Corporativa de la escuela de posgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI 46452619, con el artículo titulado "ESTRATEGIA DE COMUNICACIÓN PREVENTIVA Y MEJORAMIENTO DE CONOCIMIENTOS SOBRE SISMOS Y TSUNAMIS", declaro bajo juramento que:

- 1) El artículo pertenece a mi autoría.
- 2) El artículo no ha sido plagiado ni total ni parcialmente.
- 3) El artículo no ha sido autoplagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para alguna revista.
- 4) De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.
- 5) Si, el artículo fuese aprobado para su publicación en la Revista u otro documento de difusión, cedo mis derechos patrimoniales y autorizo a la escuela de Posgrado, de la Universidad César Vallejo, la publicación y divulgación del documento en las condiciones, procedimientos y medios que disponga la Universidad.

Trujillo, 03 de noviembre del 2016

Juan Carlos Paul Aquino Osorio

DNI 46452619

## **PRESENTACIÓN**

Cumpliendo con los parámetros del reglamento de grados y títulos de la escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, pongo a vuestra disposición la evaluación del informe de investigación titulado “ESTRATEGIA DE COMUNICACIÓN PREVENTIVA Y MEJORAMIENTO DE CONOCIMIENTOS SOBRE SISMOS Y TSUNAMIS”.

El presente informe de investigación se realizó con la finalidad de promover la cultura de prevención en los alumnos del 4to año de educación secundaria del colegio Víctor Raúl Haya de la Torre, con el respaldo de las encuestas realizadas al total de la población, donde pudimos percatarnos de la poca cultura de prevención que existe en el segmento y por tal motivo elaborar la ESTRATEGIA DE COMUNICACIÓN PREVENTIVA Y MEJORAMIENTO DE CONOCIMIENTOS SOBRE SISMOS Y TSUNAMIS.

Espero que el presente informe merezca el reconocimiento académico por sus aportes al conocimiento y desarrollo social. Estoy dispuesto a superar las omisiones que se encuentren, las cuales contribuirán en el mejoramiento de mi calidad profesional.

## INDICE

PÁGINA DEL JURADO.....	ii
DEDICATORIA .....	iii
AGRADECIMIENTO .....	iv
DECLARACIÓN JURADA .....	v
PRESENTACIÓN.....	vi
INDICE.....	vii
RESUMEN .....	viii
ABSTRACT .....	ix
I. INTRODUCCIÓN:.....	10
II. PROBLEMAS DE INVESTIGACIÓN.....	13
2.1. APROXIMACIÓN TEMÁTICA:.....	13
2.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	19
2.3. JUSTIFICACIÓN.....	19
2.4. RELEVANCIA .....	20
2.5. CONTRIBUCIÓN .....	20
2.6. OBJETIVOS: .....	20
2.7. HIPÓTESIS:.....	21
III. MARCO METODOLÓGICO:.....	22
3.1. METODOLOGÍA .....	22
3.2. ESCENARIO DE ESTUDIO.....	22
3.3. CARACTERIZACIÓN DE SUJETO .....	22
3.4. TRAYECTORIA METODOLÓGICA .....	22
3.5. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS .....	22
3.6. TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN .....	22
3.7. MAPEAMIENTO .....	22
3.8. RIGOR CIENTÍFICO .....	23
IV. RESULTADOS: .....	24
V. DISCUSIÓN.....	37
VI. CONCLUSIONES .....	41
VII. RECOMENDACIONES.....	42
VIII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	43
ANEXOS .....	45

## **RESUMEN**

El presente trabajo tuvo como objetivo, detectar estrategia de comunicación preventiva y mejoramiento de conocimientos sobre sismos y tsunamis, en los alumnos de 4to año de secundaria del Colegio Nacional Víctor Raúl Haya de la Torre del sector Buenos Aires norte, por el bajo nivel de cultura de prevención que se evidencia en la zona.

De esta manera mediante instrumentos como encuestas y entrevistas, se logró obtener datos relevantes para la detección de la estrategia de comunicación preventiva y mejoramiento de conocimientos sobre sismos y tsunamis, proponiendo señalizaciones de evacuación, mapas de evacuación sobre lugares de albergue masivo, creación de historietas o mangas cortos con información de primeros auxilios números de emergencias etc.

Con el presente trabajo se quedó satisfecho con las facilidades de la institución educativa nacional me pudo brindar y para lograr su máximos potencial, va ser necesario la articulación y coordinación de entidades como municipalidad, colegios e instituciones, con lo cual habrá un cambio permanente en el mejoramiento de la cultura de prevención en nuestra sociedad.



## **ABSTRACT**

This work aims to detect strategy of preventive communication and improving knowledge on earthquakes and tsunamis in students in 4th year of high school of the National College Victor Raul Haya de la Torre sector Buenos north Aires, by the low level of culture prevention is evident in the area.

Thus through instruments such as surveys and interviews, it was possible to obtain relevant data for detecting the strategy of preventive communication and improving knowledge on earthquakes and tsunamis, proposing Signaling evacuation, evacuation maps on places of mass shelter, Creating cartoons or short sleeves with first aid information emergency numbers etc.

With this work he was satisfied with the facilities of national educational institution could provide me; to achieve their maximum potential, articulation and coordination of entities such as municipality, schools and institutions will be necessary to achieve a permanent change in improving prevention culture in our society. His expression must be clear and intelligible.